

Областное казенное учреждение социального обслуживания населения
системы социального обеспечения «Льговский межрайонный центр
социальной помощи семье и детям»

ПРИКАЗ

о внесении изменений в Приказ № 70 от 19 июня 2020 года

г. Льгов

№ 11

от «09 » января 2023 г.

**О внесении изменений в организации работы
кабинета «примирения и согласия»**

В целях реализации Комплекса мер «Безопасное детство», направленного на повышение качества оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств, формирование безопасной среды для развития детей, в соответствии с Межведомственным приказом комитета социального обеспечения, материнства и детства Курской области. Уполномоченного по правам ребенка в Курской области, Фонда социальной поддержки населения Курской области, находящегося в трудной жизненной ситуации от 07.06.2022 № 263/396/185/39-п/45 «Об утверждении Комплекса мер Курской области «Безопасное детство», направленного на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей, на 2022-2023 годы» ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменения в Приказ № 70 от 19 июня 2020 года «Об организации работы кабинета «примирения и согласия»

1.1. Пункт 2 изложить в следующей редакции:

2. Назначить ответственной за работу и использование оборудования кабинета «примирения и согласия» Белоусову Я. В., педагога – психолога.

1.2. Пункт 4 изложить в следующей редакции:

«4. Белоусовой Я. В., педагогу - психологу разработать основные направления деятельности и перечень мероприятий в рамках функционирования кабинета «примирения и согласия» согласно реализации Комплекса мер «Безопасное детство»

4. Все остальные положения Приказа № 70 от 19 июня 2020 года оставить без изменений:

С приказом ознакомлены:



О. А. Тестоедова



О.А. Тестоедова
10 января 2023г.

Положение
о функционировании кабинета «примирения и согласия»
в стационарном отделении – социальный приют для детей и подростков

1. Общие положения

1.1. Кабинет «примирения и согласия» разработан в рамках реализации комплекса мер «Жизнь без риска», в соответствии выполнения п.1.8. «Разработка и внедрение эффективных технологий и методик работы по снижению агрессивности в детской среде, через систему детских служб примирения (организация кабинетов «примирения и согласия», при поддержке Фонда социальной поддержки населения Курской области, предоставившего имущество (оборудование) для кабинета «примирения и согласия» и действует в рамках реализации комплекса мер «Безопасное детство», направленного на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения.

1.2. Кабинет «примирения и согласия» действует на основании приказа «Об организации кабинета «примирения и согласия», устава учреждения, паспорта технологии и методики работы по снижению агрессивности в детской среде и настоящего Положения.

2. Цели и задачи технологии и методики работы кабинета «примирения и согласия»

2.1. Целью деятельности кабинета «примирения и согласия» является сокращение случаев жестокого обращения с детьми, снижение агрессивности и конфликтности в подростковой среде, профилактика суицидального поведения несовершеннолетних, уменьшение численности несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, а также проявляющих насилие по отношению к другим детям, в том числе сексуального характера.

2.2. Задачами деятельности кабинета «примирения и согласия» являются:

2.2.1. Обеспечение безопасной среды для развития детей, повышение качества оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств, в том числе сексуального характера.

2.2.2. Проведение мероприятий по созданию и расширению информационного пространства о восстановительных технологиях, о методах снижения уровня агрессивности и жестокости в подростковой среде, о методах разрешения конфликтных ситуаций.

2.2.3. Оказание помощи в разрешении конфликтных ситуаций участникам реабилитационного процесса через реализацию мероприятий, проводимых в рамках Технологии.

2.2.4. Обучение воспитанников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности; развитие умения разрешать конфликты мирным путем.

2.2.5. Формирование адаптивных и эффективных стратегий поведения; развитие ресурсов личности.

2.2.6. Профилактика жестокого обращения, агрессивного поведения через создание условий для сохранения и укрепления психологического здоровья подростков.

2.2.7. Совершенствование деятельности психолого-педагогической службы через реализацию комплекса мер «Безопасное детство», кабинет «примирения и согласия», осуществляющей диагностику и прогнозирование развития личности воспитанника, обеспечивающую процесс его саморазвития, самореализации.

2.2.8. Реализация технологии групповой работы, направленной на конструктивное преодоление кризисных состояний у детей и подростков, в том числе суицидального поведения.

2.2.9. Воспитание толерантности и коммуникабельности во взаимоотношениях: воспитанник-воспитанник; воспитатель – воспитанник; воспитанник – ученик школы; воспитанник – подросток; социальный педагог – воспитанник; воспитанник – биологический родитель (родственники).

3. Принципы деятельности кабинета «примирения и согласия»

3.1. Деятельность кабинета «примирения и согласия» основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие воспитанников, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство кабинета «примирения и согласия» не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий педагогам – психологам в рамках деятельности кабинета «примирения и согласия» принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что в процессе примирения, педагог - психолог не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок работы кабинета «примирения и согласия»

4.1. Педагоги – психологи ОКУ «Львовский центр соцпомощи», в рамках деятельности кабинета «примирения и согласия», могут получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от социальных педагогов, воспитателей, воспитанников, администрации учреждения, членов службы примирения.

4.2. Педагоги – психологи, в рамках технологии, принимают решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица ОКУ «Львовский центр соцпомощи».

4.3. Программа работы кабинета «примирения и согласия» начинается с подготовительного этапа: получения информации о конфликте, о фактах жестокого обращения и иных случаях агрессивного и насильственного характера, оценки действий с точки зрения применения к ним посредничества;

установления доверительных отношений со сторонами конфликта, получения представления о содержании произошедшего факта (случая), принятия переживаний,

оценок участников ситуации и их мнений по разрешению ситуации; представления процедуры примирения и мотивации сторон на участие в ней.

4.4. Занятия в кабинете «примирения и согласия» продолжаются этапом диагностики (выявление конфликтов, жестокого обращения, наблюдение, анкетирование участников воспитательного процесса). Для этого применяются компьютерные методы диагностики, предоставленные комплексом мер «Безопасное детство».

4.5. На этапе организации обеспечивается применение медиативного подхода, метода позитивного общения в рамках коррекционной работы с несовершеннолетними. Создаются примирительные программы.

4.6. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

4.7. Педагоги- психологи в рамках кабинета «примирения и согласия» самостоятельно определяют сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

4.8. Для отслеживания качественного показателя функционирования кабинета «примирения и согласия» педагоги - психологи фиксируют достигнутые результаты в соответствующей документации:

- журнал анализа деятельности работы педагогов-психологов (учетные карточки. Приложение № 1);
- журнал учета мероприятий, осуществляемых в рамках технологии (Приложение № 2);
- примирительный договор (приложение № 3);

5. Организация деятельности кабинета «примирения и согласия».

5.1. ОКУ «Львовский центр соцпомощи» предоставляет помещение для сборов и проведения психологической коррекционно - реабилитационной работы в рамках кабинета «примирения и согласия», а также возможность использовать иные ресурсы учреждения - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

5.2. Должностные лица ОКУ «Львовский центр соцпомощи» оказывают содействие в распространении информации о деятельности кабинета «примирения и согласия» среди педагогов, воспитателей и воспитанников.

5.3. Администрация ОКУ «Львовский центр соцпомощи» содействует в организации взаимодействия педагогов- психологов с социальными службами и другими организациями.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

6.2. Изменения в настоящее положение вносятся на основании Приказа директора ОКУ «Львовский центр соцпомощи».

Журнал анализа деятельности работы педагогов-психологов

Примерная форма учетной карточки

Дата _____

1.Ведущий программы _____

2.Источник информации об участниках конфликтной ситуации _____

3.Ф.И.О., передавшего информацию _____

4.Информация об участниках конфликта _____

5.Другие участники ситуации _____

6.Тип конфликта _____

7.Характер конфликта _____

8.Тип программы _____

9.Опыт проведения восстановительных программ для сторон конфликта _____

10.Информация о ситуации _____

11.Результат программы _____

Журнал учета мероприятий, осуществляемых в рамках технологии

№	Дата	Цель	Наименование мероприятия	Участники	Результат встречи

Примирительный договор

Участники восстановительной программы в лице:

(The page contains faint horizontal lines and some illegible markings.)

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что;

[illegible]

и пришли к следующим выводам (договоренностям):

1. Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении лицам. Сведения, полученные в ходе программы примирения никому сообщаться не будут.
2. Если это соглашение не будет выполнено, а у нас останутся не решенные вопросы, мы согласны вернуться на повторение процедуры примирения.

Подписи участников

Сторона 1 _____ / _____
Подпись _____ Ф.И.О. _____

Сторона 2 _____ / _____

Специалист /

Специалист _____ / _____

« » 20 г.

Областное казенное учреждение
социального обслуживания населения
системы социального обеспечения

«Льговский межрайонный центр социальной помощи семье и детям»

Стационарное отделение – социальный приют для детей и подростков

Кабинет «Примирения и согласия»

в рамках реализации комплекса мер «Безопасное детство».

План мероприятий

на 2023 год

Сроки проведения	Наименование	Форма проведения
В течение года: январь- декабрь	«Территория безопасности».	Вводное занятие - обзор. Наглядно- информационное просвещение.
В течение года	«Детство без насилия и жестокости»	Анкетирование. Исследование проявлений жестокости в детско-родительских отношениях
В течение периода реабилитации	«Навстречу друг другу»	Тренинг коррекции детско-родительских отношений
Январь	Служба «Почтовый ящик доверия»	Информационный практикум
Февраль	«Как защитить себя от насилия»	Использование игровых приемов, мозговой штурм
Февраль	Фрейбургская анкета на выявление склонности к агрессивному поведению у воспитанников	Диагностика. Анкетирование.
Март	«Организация безопасной среды воспитательного, коррекционно-реабилитационного процесса».	Психолого-педагогический коллоквиум
Март	«Моя безопасность в моих руках»	Тренинговое занятие, выпуск плакатов, пропагандирующих безопасный образ жизни
Апрель	«Навстречу друг другу»	Обучающее практическое занятие
Апрель	«Не терпи и позвони!»	Информационный штурм,

		пропаганда телефона доверия
Май	«Планета толерантности»	Интерактивная игра
Июнь	«Все мы родом из детства»	Занятия с метафорическими ассоциативными картами «Кнуты и пряники»
Июнь	Мультимидийный обзор: «Противостояние. Жестокость. Агрессия. Насилие.»	Показ социальных роликов для родителей
Июль	«Под видом заботы»	Профилактический брифинг по профилактике буллинга в семье
Июль	«Имя в жизни человека»	Арт-терапия пластичными материалами
Август	«Что делать, если...»	Моделирование ситуаций защиты от насилия
Август	«Проститься, чтобы жить...»: возвращает чувство безопасности	Занятие с метафорическими ассоциативными картами
Сентябрь	«Я рисую на стекле»: свободное рисование.	Техника «GLASS-ART» («Роспись на стекле»).
Сентябрь	«Сглаживание конфликтов»	Ролевая игра
Октябрь	«Полезные «помогаторы» от плохого самочувствия»	Занятие в комнате психологической разгрузки
Октябрь	«Карта эмоциональных состояний»	Проективная диагностическая методика
В течение периода реабилитации	«Страна чувств»	Песочная терапия
Ноябрь	«Из сундука со сказками»	Сказкотерапия по профилактике жестокости и агрессивного поведения
Декабрь	«Эмоциональные браслеты»	Арт-терапевтическое тренинговое занятие